

## Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания

**Количество поданных анкет – 8**

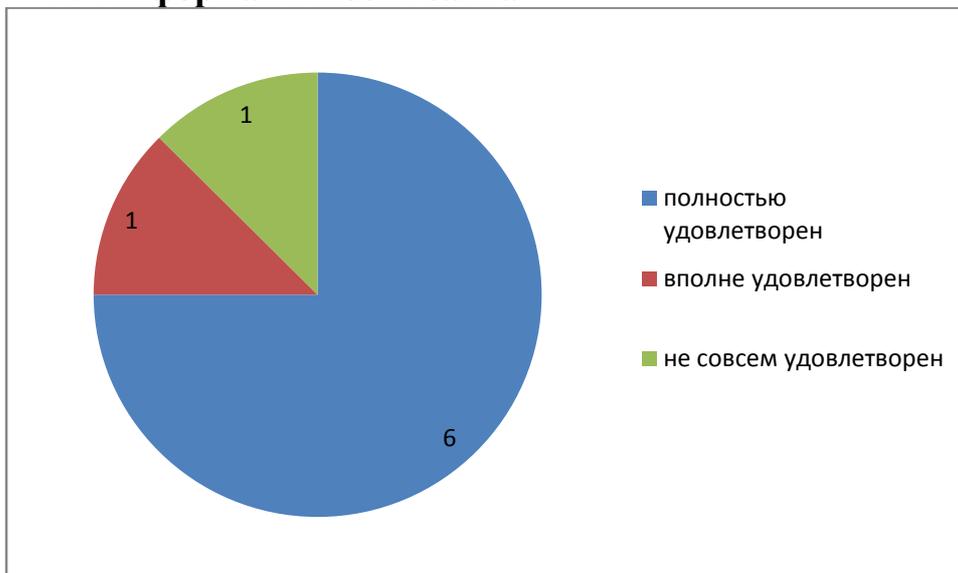
**Количество вопросов – 6:**

1. Информативность сайта
2. Информативность информационных стендов в Центре обслуживания клиентов
3. Качество работы при заочном обслуживании посредством телефонной связи
4. Качество работы при очном обслуживании в офисах обслуживания
5. Компетентность и вежливость сотрудников Центра обслуживания клиентов
6. Компетентность и вежливость персонала при заочном обслуживании посредством телефонной линии

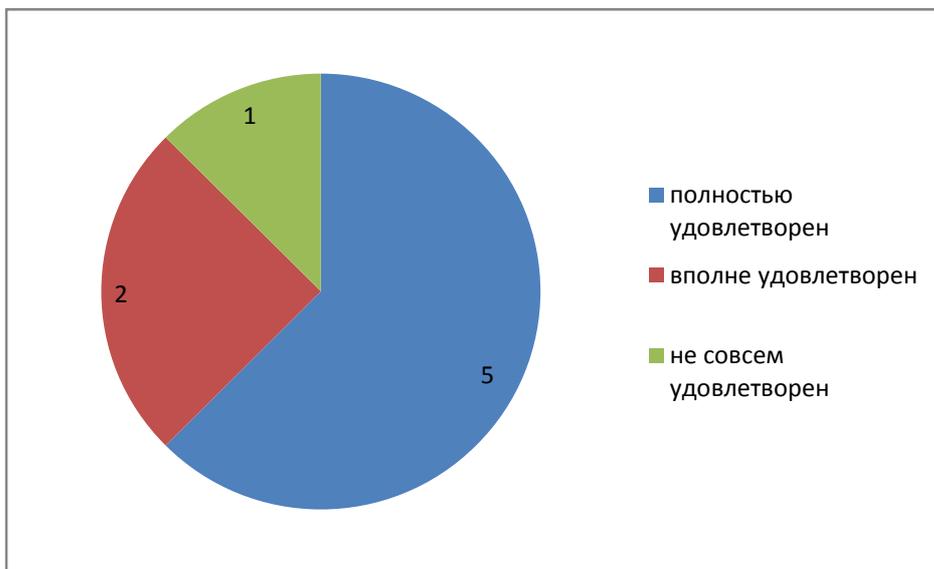
**Вариантов ответа – 5:**

1. полностью удовлетворен
2. вполне удовлетворен
3. не совсем удовлетворен
4. не удовлетворен
5. совсем не удовлетворен

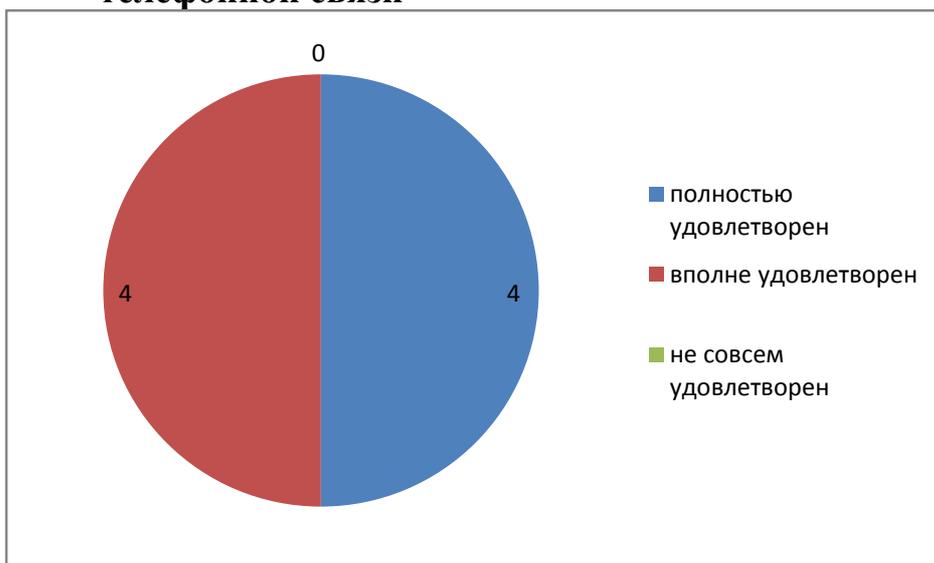
### 1. Информативность сайта



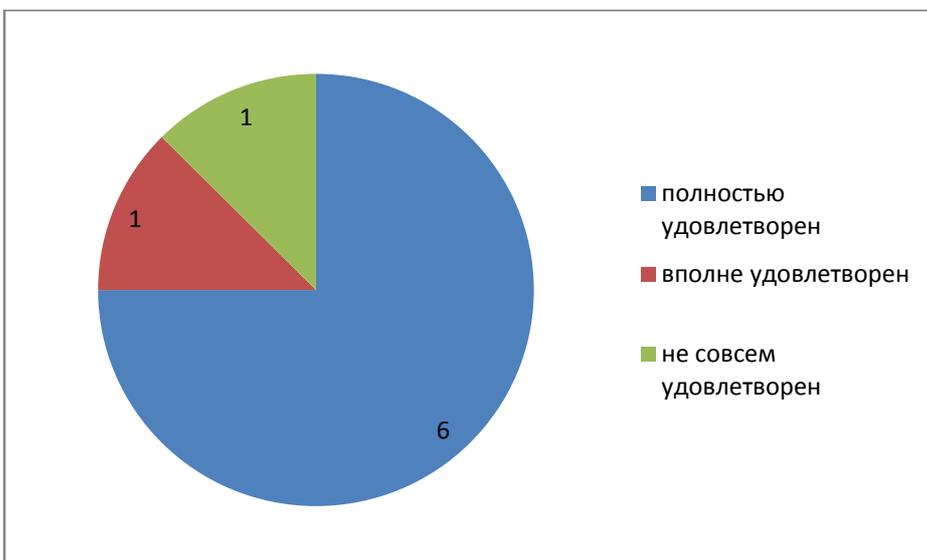
## 2. Информативность информационных стендов в Центре обслуживания клиентов



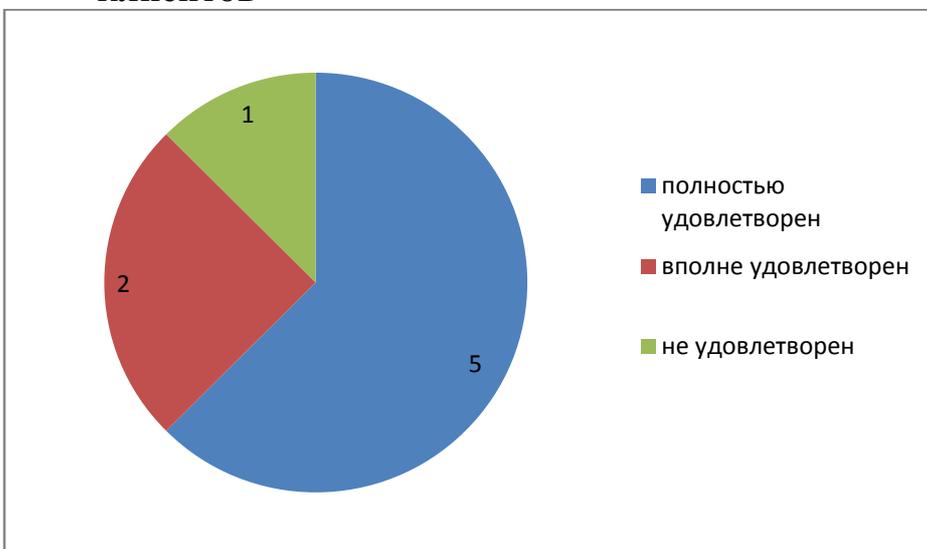
## 3. Качество работы при заочном обслуживании посредством телефонной связи



## 4. Качество работы при очном обслуживании в офисах обслуживания



**5. Компетентность и вежливость сотрудников Центра обслуживания клиентов**



**6. Компетентность и вежливость персонала при заочном обслуживании посредством телефонной линии**

