

Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания

Количество поданных анкет – 8

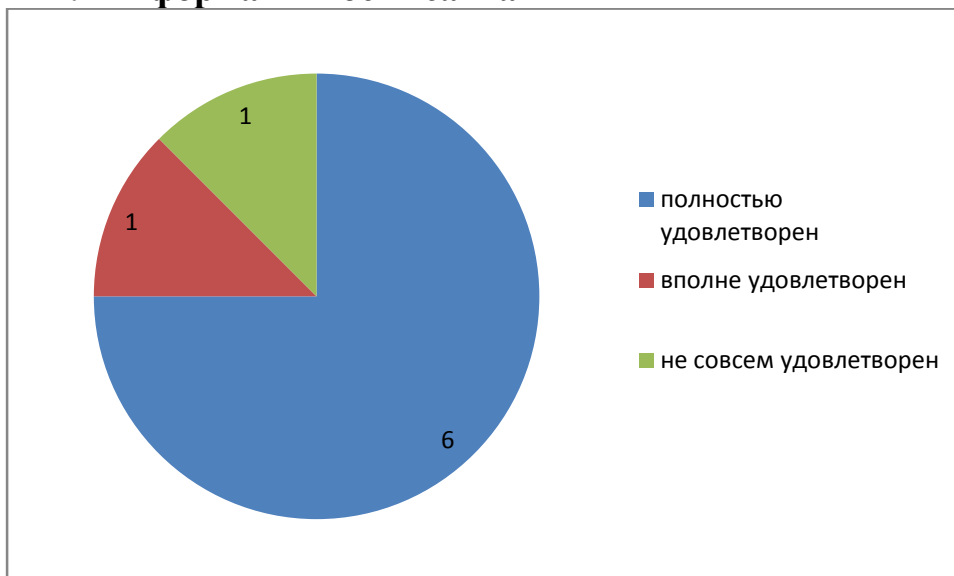
Количество вопросов – 6:

1. Информативность сайта
2. Информативность информационных стендов в Центре обслуживания клиентов
3. Качество работы при заочном обслуживании посредством телефонной связи
4. Качество работы при очном обслуживании в офисах обслуживания
5. Компетентность и вежливость сотрудников Центра обслуживания клиентов
6. Компетентность и вежливость персонала при заочном обслуживании посредством телефонной линии

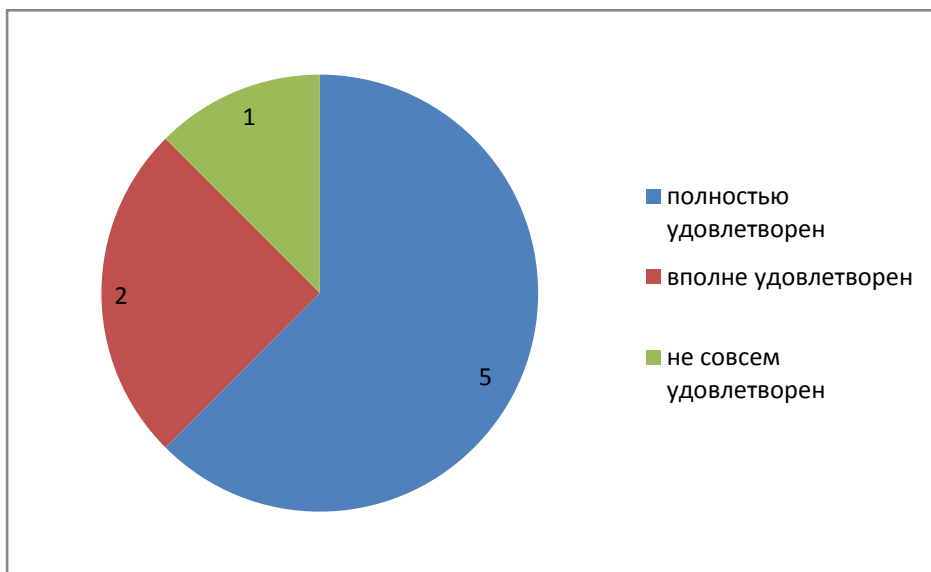
Вариантов ответа – 5:

1. полностью удовлетворен
2. вполне удовлетворен
3. не совсем удовлетворен
4. не удовлетворен
5. совсем не удовлетворен

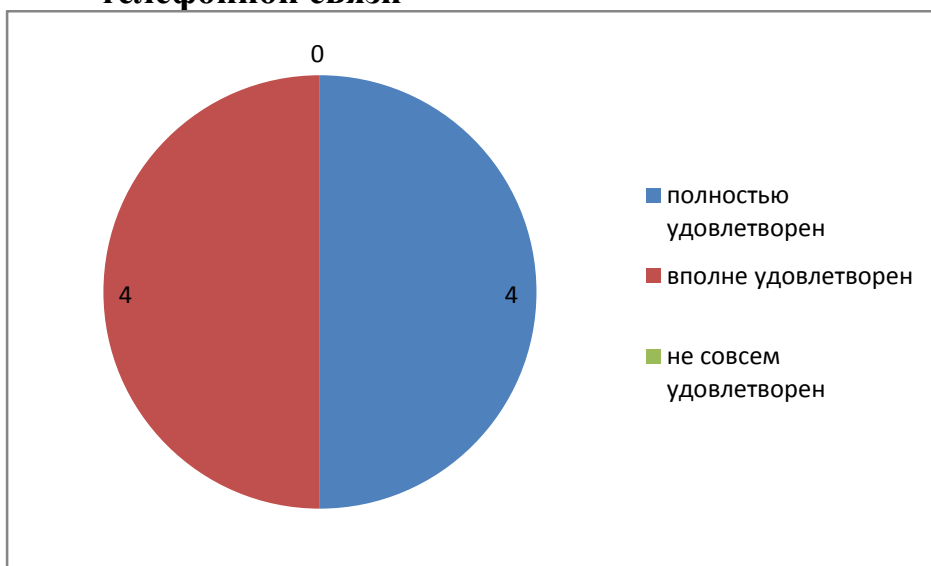
1. Информативность сайта



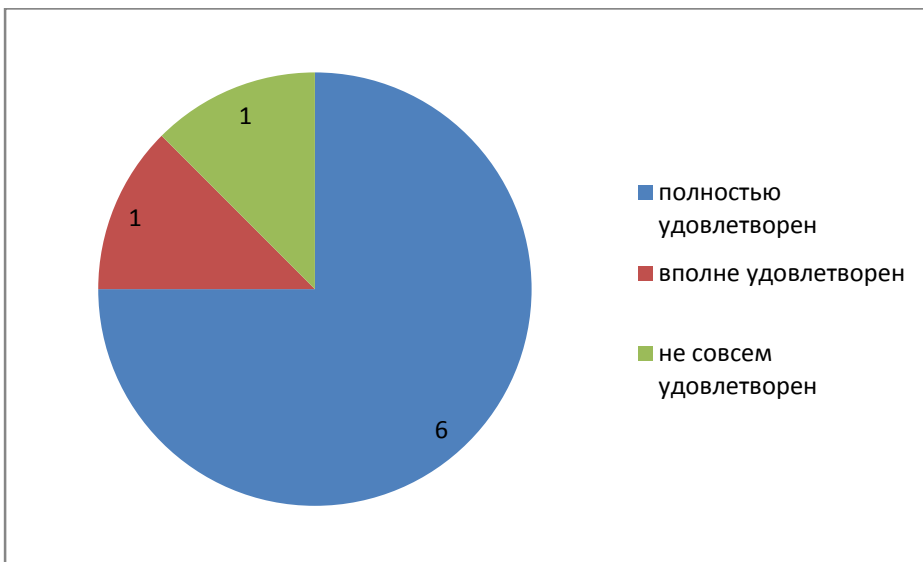
2. Информативность информационных стендов в Центре обслуживания клиентов



3. Качество работы при заочном обслуживании посредством телефонной связи



4. Качество работы при очном обслуживании в офисах обслуживания



5. Компетентность и вежливость сотрудников Центра обслуживания клиентов



6. Компетентность и вежливость персонала при заочном обслуживании посредством телефонной линии

